

Политика обработки персональных данных

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — Политика) определяет принципы, цели, способы и условия обработки персональных данных субъектов персональных данных в деятельности ООО «ФК «СОЧИ» (далее — Оператор, Клуб).

1.2. Политика разработана в соответствии с:

- Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных...»;
- Приказом ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21;
- иными нормативными актами РФ в сфере защиты информации.

1.3. Действие Политики распространяется на обработку персональных данных, осуществляемую:

- на официальном сайте Клуба (pfcsochi.ru);
- в личном кабинете болельщика (lk.pfcsochi.ru);
- при продаже билетов, атрибутики, услуг через онлайн-каналы и офлайн-точки;
- в рамках проведения маркетинговых акций, опросов, мероприятий Клуба;
- при взаимодействии с партнёрами и подрядчиками Клуба.

1.4. Оператор:

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «ФУТБОЛЬНЫЙ КЛУБ «СОЧИ»

Юридический адрес: 354340, Российская Федерация, Краснодарский край, г. Сочи, Адлерский район, ул. Старонасыпная, д.22, офис 607

Почтовый адрес: 354340, г. Сочи, а/я 138

Email: info@pfcsochi.ru

Телефон: 8-(928)-294-97-81

Сайт: www.pfcsochi.ru

1.5. Термины и определения:

В Политике используются понятия в соответствии с 152-ФЗ. Ключевые термины:

Термин	Определение
Персональные данные	Любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому физическому лицу
Обработка персональных данных	Любое действие (операция) с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передача, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение
Субъект персональных данных	Физическое лицо, чьи персональные данные обрабатываются
Оператор	Лицо, организующее и осуществляющее обработку персональных данных

2. Принципы обработки персональных данных

Оператор соблюдает следующие принципы:

- законность и справедливость обработки;
- ограничение обработки достижением конкретных, заранее определённых целей;
- недопущение объединения баз данных с несовместимыми целями обработки;
- соответствие объёма и характера данных заявленным целям;
- точность, достаточность и актуальность данных;
- хранение данных не дольше, чем этого требуют цели обработки;
- обеспечение конфиденциальности и безопасности данных.

3. Цели обработки персональных данных

Оператор обрабатывает персональные данные для:

- регистрации и аутентификации пользователей в личном кабинете;
- оформления и исполнения договоров купли-продажи билетов, атрибутики, услуг Клуба;
- информирования о мероприятиях, акциях, новостях Клуба (email, SMS, push-уведомления);
- проведения маркетинговых исследований и анализа аудитории;
- обеспечения безопасности на стадионах и мероприятиях;
- исполнения требований законодательства (налоговые, бухгалтерские, антидопинговые нормы);
- взаимодействия с партнёрами и спонсорами Клуба.

4. Категории обрабатываемых персональных данных

4.1. Оператор может обрабатывать следующие категории данных:

Категория	Примеры данных
Идентификационные данные	ФИО, дата рождения, пол
Контактные данные	Email, номер телефона, почтовый адрес
Технические данные	IP-адрес, cookies, данные браузера, геолокация
Транзакционные данные	История покупок, платежи, возвраты

Категория

Примеры данных

Данные об активности

Посещение сайта, взаимодействие с личным кабинетом, участие в акциях

4.2. Специальные категории данных (расовая принадлежность, политические взгляды, состояние здоровья и т. п.) не обрабатываются, за исключением случаев, предусмотренных законом (например, медицинская помощь на стадионе).

4.3. На веб-сайтах <https://pfcsochi.ru>, tickets.pfcsochi.ru, shop.pfcsochi.ru, lk.pfcsochi.ru в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке используется одна или более метрическая программа третьих лиц: Яндекс Метрика, RoiStat.

Состав и условия сбора обезличенных данных с использованием программного обеспечения третьих лиц (Яндекс Метрика, RoiStat) определяется непосредственно их правообладателями и могут включать: данные браузера (тип, версия, cookie), данные устройства и место его положения, данные операционной системы (тип, версия, разрешение экрана), данные запроса (время, источник перехода, IP-адрес).

Оператор не несет ответственность за порядок использования обезличенных данных третьими лицами (Яндекс Метрика, RoiStat).

Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям сайта, требующим авторизации.

5. Правовые основания обработки

Основаниями для обработки являются:

- согласие субъекта персональных данных (ст. 6 152-ФЗ);
- исполнение договора, стороной которого является субъект данных (ст. 6 152-ФЗ);
- требования федеральных законов и нормативных актов (налоговые, антитеррористические, антидопинговые нормы);
- защита жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта данных.

6. Способы и сроки обработки

6.1. Обработка осуществляется:

- автоматизированным способом (с использованием ИТ-систем, CRM, баз данных);
- неавтоматизированным способом (на бумажных носителях в офисах Клуба).

6.2. Сроки хранения данных:

- до достижения целей обработки (например, до окончания действия договора);
- в соответствии с требованиями законодательства (например, 5 лет для бухгалтерских документов);
- до отзыва согласия субъектом данных (если обработка основана на согласии).

6.3. После достижения целей данные:

- уничтожаются (с составлением акта уничтожения);
- обезличиваются (если требуется для аналитики);
- архивируются (в случаях, предусмотренных законом).

7. Меры по обеспечению безопасности данных

7.1. Организационные меры:

- назначение ответственного за организацию обработки данных;
- обучение сотрудников по вопросам защиты данных;
- регламентация доступа к данным (роли, права, журналы учёта);
- проведение внутренних аудитов.

7.2. Технические меры:

- использование сертифицированного ПО и средств защиты (антивирусы, фаерволы);
- шифрование данных при передаче (SSL/TLS);
- резервное копирование данных;

- защита от несанкционированного доступа (двухфакторная аутентификация, логирование).

7.3. Данные хранятся на серверах, расположенных на территории РФ.

8. Права субъектов персональных данных

Субъект вправе:

- получать информацию о своих данных (состав, цели, сроки обработки);
 - требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных;
 - отзывать согласие на обработку;
 - обжаловать действия Оператора в Роскомнадзор или суд;
 - ограничивать обработку (например, отказ от маркетинговых рассылок).
-

9. Порядок реализации прав субъектов

9.1. Для реализации прав субъект направляет запрос на email: info@pfcsochi.ru с темой «Запрос на персональные данные».

9.2. В запросе указываются:

- ФИО;
- контактный email/телефон;
- суть запроса (доступ, уточнение, удаление, отзыв согласия);
- подпись (для письменных запросов);
- копия документа, удостоверяющего личность (по требованию).

9.3. Сроки рассмотрения:

- доступ к данным — 10 рабочих дней;
- уточнение/блокирование — 7 рабочих дней;
- удаление данных — 30 дней (без возможности восстановления);

- отзыв согласия — 5 рабочих дней.

9.4. **Удаление аккаунта и данных.** Для полного удаления аккаунта и всех персональных данных из CRM Клуба субъект направляет заявление на email: info@pfcsochi.ru с темой «Удаление аккаунта». Удаление производится в течение **30 дней** без возможности восстановления.

10. Передача данных третьим лицам

10.1. Данные не передаются третьим лицам без согласия субъекта, за исключением:

- случаев, предусмотренных законом (судебные запросы, требования госорганов);
- передачи билетному оператору (Qtickets) в рамках договора на продажу билетов;
- передачи сервису email-рассылок Unisender;
- привлечения подрядчиков для обработки данных (при наличии договора и обязательств по защите данных);
- передачи партнёрам Клуба для исполнения договорных обязательств (с соблюдением конфиденциальности).

10.2. При передаче данных третьим лицам Оператор:

- заключает соглашение о конфиденциальности;
 - контролирует соблюдение требований 152-ФЗ;
 - уведомляет субъекта о передаче (если требуется).
-

11. Трансграничная передача данных

11.1. Трансграничная передача персональных данных осуществляется в следующих случаях:

- при участии в международных спортивных мероприятиях (в соответствии с требованиями FIFA, UEFA)
- при использовании зарубежных сервисов аналитики и обработки данных

- при необходимости взаимодействия с иностранными партнерами Клуба

11.2. Порядок трансграничной передачи:

- передача осуществляется только после уведомления Роскомнадзора
- данные передаются исключительно в страны, обеспечивающие адекватный уровень защиты
- при передаче в иные государства требуется получение отдельного согласия субъекта

11.3. Оператор обязуется:

- проверять соответствие уровня защиты персональных данных в стране назначения
- обеспечивать конфиденциальность и безопасность при трансграничной передаче
- принимать все необходимые меры защиты данных при их передаче
- документировать все случаи трансграничной передачи

11.4. Категории данных, которые могут подлежать трансграничной передаче:

- обезличенные статистические данные
- данные, необходимые для исполнения договорных обязательств
- данные участников международных мероприятий

11.5. Технические меры защиты при трансграничной передаче:

- использование шифрования данных
- применение защищенных каналов передачи
- контроль целостности передаваемых данных
- протоколирование операций передачи

11.6. Правовые основания для трансграничной передачи:

- согласие субъекта персональных данных
 - исполнение договора с участием иностранного лица
 - требования международных договоров
 - необходимость защиты жизненно важных интересов субъекта
-

12. Изменения Политики

12.1. Политика может быть изменена Оператором в связи с:

- изменениями законодательства;
- обновлением внутренних процессов Клуба;
- появлением новых технологий обработки данных.

12.2. Актуальная версия публикуется на сайте pfcsochi.ru. Дата последней редакции указывается внизу документа.

12.3. Субъекты данных уведомляются об изменениях через:

- email-рассылку;
 - баннер на сайте;
 - уведомление в личном кабинете.
-

13. Контакты

По вопросам обработки персональных данных обращайтесь:

Email: info@pfcsochi.ru

Телефон: 8-(928)-294-97-81

Адрес: 354340, г. Сочи, а/я 138

Дата последней редакции: «06» апреля 2026 г.