

# ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

## 1. Общие положения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее — Соглашение) регулирует отношения между:

- ♦ **Оператором (Клубом)** — Обществом с ограниченной ответственностью «ФУТБОЛЬНЫЙ КЛУБ «СОЧИ» (ООО «ФК «СОЧИ»), в лице уполномоченных представителей;
- ♦ **Пользователем** — физическим лицом, использующим веб-ресурсы Клуба:
  - официальный сайт: [pfcsochi.ru](http://pfcsochi.ru);
  - личный кабинет болельщика: [lk.pfcsochi.ru](http://lk.pfcsochi.ru);
  - иные онлайн-сервисы Клуба (далее — Ресурсы).

1.2. Использование Ресурсов в любой форме (просмотр, регистрация, оформление заказов, отправка сообщений и т. п.) означает полное и безоговорочное согласие Пользователя с условиями Соглашения.

1.3. Если Пользователь не согласен с условиями Соглашения, он обязан прекратить использование Ресурсов.

1.4. Соглашение действует с момента его публикации на сайте [pfcsochi.ru](http://pfcsochi.ru) и может быть изменено Оператором в одностороннем порядке. Актуальная версия всегда доступна по адресу: [pfcsochi.ru/agreement](http://pfcsochi.ru/agreement).

1.5. Оператор вправе ограничить доступ Пользователя к Ресурсам в случае нарушения им условий Соглашения.

## 2. Определения

В Соглашении используются следующие термины:

### Термин

### Определение

Персональные данные

Любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому физическому лицу (ФИО, email, телефон, IP-адрес, cookies и др.)

| <b>Термин</b>                             | <b>Определение</b>                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Обработка персональных данных             | Любые действия (операции) с персональными данными: сбор, запись, систематизация, хранение, использование, передача, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение |
| Согласие на обработку персональных данных | Документ, подтверждающий добровольное разрешение Пользователя на обработку его персональных данных в соответствии с целями и условиями, указанными в Согласии          |
| Политика обработки персональных данных    | Документ, определяющий порядок обработки и защиты персональных данных, размещённый на сайте <a href="http://pfcsochi.ru/privacy">pfcsochi.ru/privacy</a>               |
| Личный кабинет болельщика                 | Персональный раздел Пользователя на <a href="http://lk.pfcsochi.ru">lk.pfcsochi.ru</a> , доступный после регистрации                                                   |
| Ресурсы                                   | Сайт <a href="http://pfcsochi.ru">pfcsochi.ru</a> , личный кабинет <a href="http://lk.pfcsochi.ru">lk.pfcsochi.ru</a> и иные онлайн-сервисы Клуба                      |

### **3. Права и обязанности сторон**

#### **3.1. Оператор обязуется:**

- ✦ обеспечивать конфиденциальность и безопасность персональных данных Пользователя;
- ✦ обрабатывать персональные данные только в целях, указанных в Политике и Согласии;
- ✦ предоставлять Пользователю информацию о его персональных данных по запросу (в рамках 152-ФЗ);

- ♦ своевременно информировать о изменениях в Политике и Согласии (через email, баннер на сайте, уведомление в личном кабинете);
- ♦ прекратить обработку данных в случае отзыва Согласия или достижения целей обработки.

### **3.2. Оператор вправе:**

- ♦ запрашивать у Пользователя персональные данные, необходимые для предоставления услуг;
- ♦ передавать данные третьим лицам (билетным операторам, подрядчикам) при наличии договора и обязательств по защите данных;
- ♦ блокировать или удалять учётную запись Пользователя при нарушении им условий Соглашения;
- ♦ изменять функционал Ресурсов без предварительного уведомления.

### **3.3. Пользователь обязуется:**

- ♦ предоставлять достоверные и актуальные персональные данные;
- ♦ не использовать Ресурсы для незаконных целей (распространение вредоносного ПО, спама, клеветы и т. п.);
- ♦ не передавать свой логин и пароль третьим лицам;
- ♦ соблюдать требования Политики обработки персональных данных и Согласия;
- ♦ своевременно уведомлять Оператора об изменении своих данных (email, телефон и др.).

### **3.4. Пользователь вправе:**

- ♦ регистрироваться в личном кабинете и пользоваться сервисами Клуба;
  - ♦ получать информацию о своих персональных данных;
  - ♦ требовать уточнения, блокирования или удаления данных;
  - ♦ отзываться Согласие на обработку персональных данных (п. 7 Соглашения);
  - ♦ обращаться в службу поддержки по вопросам работы Ресурсов.
-

## 4. Обработка персональных данных

4.1. Обработка персональных данных осуществляется на основании:

- ✦ Согласия на обработку персональных данных (размещено на [pfcsochi.ru/privacy/consent](https://pfcsochi.ru/privacy/consent));
- ✦ исполнения договора (например, при покупке билетов или атрибутики);
- ✦ требований законодательства (налоговые, антидопинговые и иные нормы).

4.2. Цели обработки данных:

- ✦ регистрация и аутентификация в личном кабинете;
- ✦ оформление и исполнение договоров (билеты, атрибутика, услуги);
- ✦ информирование о мероприятиях, акциях, новостях Клуба;
- ✦ проведение маркетинговых исследований и анализа аудитории;
- ✦ обеспечение безопасности на стадионах и мероприятиях;
- ✦ исполнение требований законодательства.

4.3. Перечень обрабатываемых данных:

- ✦ ФИО;
- ✦ дата рождения;
- ✦ email, телефон;
- ✦ IP-адрес, cookies, данные браузера;
- ✦ история покупок и активности на сайте;
- ✦ иные данные, предоставленные Пользователем.

4.4. Срок обработки данных:

- ✦ до достижения целей обработки;
- ✦ до отзыва Согласия;
- ✦ в соответствии с требованиями законодательства (например, 5 лет для бухгалтерских документов).

4.5. Передача данных третьим лицам допускается:

- ✦ билетному оператору Qtickets (при продаже билетов);

- ✦ сервису email-рассылок Unisender;
- ✦ подрядчикам Оператора (IT-сервисы, CRM, аналитика) при наличии договора о конфиденциальности;
- ✦ госорганам в случаях, предусмотренных законом (судебные запросы, требования ФНС, МВД и т. п.).

#### **4.6. Трансграничная передача персональных данных**

4.6.1. Трансграничная передача персональных данных осуществляется в случаях:

- ✦ участия в международных спортивных мероприятиях
- ✦ взаимодействия с зарубежными партнерами Клуба
- ✦ использования иностранных сервисов обработки данных

4.6.2. Условия трансграничной передачи:

- ✦ передача осуществляется только после уведомления Роскомнадзора
- ✦ данные передаются в страны с адекватным уровнем защиты

4.6.3. Оператор обязуется:

- ✦ проверять уровень защиты данных в стране назначения
- ✦ обеспечивать конфиденциальность при передаче
- ✦ принимать меры безопасности при трансграничной передаче
- ✦ документировать все случаи передачи

4.6.4. Категории передаваемых данных:

- ✦ обезличенные статистические данные
- ✦ данные для исполнения договорных обязательств
- ✦ данные участников международных мероприятий

4.6.5. Технические меры защиты:

- ✦ шифрование данных
- ✦ использование защищенных каналов передачи
- ✦ контроль целостности данных

4.6.6. Правовые основания:

- ♦ согласие субъекта персональных данных
  - ♦ исполнение международного договора
  - ♦ необходимость защиты жизненно важных интересов
- 

## **5. Использование cookies и аналитики**

5.1. Ресурсы используют cookies и аналогичные технологии для:

- ♦ персонализации контента;
- ♦ анализа посещаемости сайта;
- ♦ улучшения функциональности Ресурсов;
- ♦ показа релевантной рекламы.

5.2. Пользователь может отключить cookies в настройках браузера, но это может ограничить функционал Ресурсов.

---

## **6. Ответственность сторон**

6.1. Оператор не несёт ответственности за:

- ♦ утечки данных, произошедшие не по его вине (например, вследствие действий третьих лиц или форс-мажорных обстоятельств);
- ♦ некорректную работу сторонних сервисов (платёжных систем, билетных операторов и т. п.);
- ♦ ущерб, причинённый Пользователю из-за несоблюдения им условий Соглашения;
- ♦ за несоблюдение требований законодательства при трансграничной передаче данных.

6.2. Пользователь несёт ответственность за:

- ♦ достоверность предоставленных данных;
- ♦ несанкционированное использование своей учётной записи;

- ♦ нарушение законодательства при использовании Ресурсов.
- 

## 7. Отзыв согласия и удаление данных

7.1. Пользователь вправе отозвать Согласие на обработку персональных данных путём направления письменного заявления на email: [info@pfcsochi.ru](mailto:info@pfcsochi.ru) с темой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

7.2. После получения заявления Оператор:

- ♦ прекращает обработку данных;
- ♦ удаляет или обезличивает данные в течение **30 календарных дней**, за исключением случаев, когда их хранение требуется по закону.

7.3. Для полного удаления учётной записи и всех персональных данных из CRM Клуба Пользователь направляет заявление на email: [info@pfcsochi.ru](mailto:info@pfcsochi.ru) с темой «Удаление аккаунта». Удаление производится в течение 30 дней без возможности восстановления.

---

## 8. Изменения и расторжение Соглашения

8.1. Оператор вправе вносить изменения в Соглашение. Новая версия публикуется на [pfcsochi.ru/agreement](https://pfcsochi.ru/agreement) с указанием даты последнего обновления.

8.2. Соглашение может быть расторгнуто:

- ♦ по соглашению сторон;
  - ♦ в случае нарушения Пользователем условий Соглашения (с уведомлением по email);
  - ♦ при прекращении деятельности Клуба.
- 

## 9. Разрешение споров

9.1. Все споры и разногласия, возникающие из Соглашения или в связи с ним, разрешаются путём переговоров между сторонами.

9.2. При невозможности урегулирования спора путём переговоров он передаётся в суд в соответствии с законодательством РФ.

---

## **10. Заключительные положения**

10.1. Соглашение составлено в соответствии с:

- ♦ Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- ♦ Гражданским кодексом РФ;
- ♦ иными нормативными актами РФ.

10.2. Вопросы, не урегулированные Соглашением, регулируются действующим законодательством РФ.

---

## **КОНТАКТЫ**

По вопросам работы Ресурсов и обработки персональных данных обращайтесь на email: [info@pfcsochi.ru](mailto:info@pfcsochi.ru).